HKO.7021.53.2023.MJ

WPŁYNĘŁO
Urząd Miejski w Słubicach
BIURO OBSŁUGI INTERESANTA
30-11-2023
Ilość załączników 1
podpis
zar. pod pozycją 23791

HKO

01 GRU. 2023

01.12.2023

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.116.2023

Wrocław, dnia 24 listopada 2023 r.

Zakład Usług Wodno-Ściekowych
Sp. z o.o.
ul. Krótka 9
69-100 Słubice

Burmistrz Słubic
ul. Akademicka 1
69-100 Słubice

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. z/s w Słubicach w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Słubice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 4 maja 2022 r., znak: WR.RZT.70.175.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice, na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. z/s w Słubicach, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Słubice, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 4 maja 2022 r., znak: WR.RZT.70.175.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. z/s w Słubicach pismem z dnia 28 lipca 2023 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu

Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 4 maja 2022 r., znak: WR.RZT.70.175.2021. W dniu 8 sierpnia 2023 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 28 sierpnia 2023 r. organ otrzymał dokumenty uzupełniające wniosek . W dniu 31 sierpnia 2023 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwał przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 25 września 2023 r. przedłożono wyjaśniania. Zawiadomieniem z dnia 20 października 2023 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania. Pismem z dnia 31 października 2023 r. wnioskodawca zwrócił się do organu regulacyjnego z prośba o przedłużenie terminu na złożenie dodatkowych informacji i dokumentów. W dniu 17 listopada 2023 r. przedsiębiorstwo przedstawiło dodatkowe wyjaśnienia i dokumenty.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. z/s w Słubicach udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowały nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. z/s w Słubicach z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 4 maja 2022 r., znak sprawy WR.RZT.70.175.2021. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słubice jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o., ul. Krótka 9, 69-100 Słubice,
2. Burmistrz Słubic, ul. Akademicka 1, 69-100 Słubice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

ZAKŁAD
Usług Wodno-Ściekowych
Spółka z o.o.
69-100 Słubice, ul. Krótka 9
NIP 598-00-03-799, tel. 95 758 2665

Za zgodność z oryginałem
Wrocław
2023 -11- 24
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 11

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 24.11.2023 r.
Znak WR.RZT.70.116.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SŁUBICE NA OKRES 3 LAT

Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach

Kierujący przedsiębiorstwem
Wodociągowo- kanalizacyjnym:
PREZES ZARZĄDU
.....mgr inż. Kazimierz Góra.....

Słubice, 2023

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Słubic z dnia 7 grudnia 2012 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody usługobiorcom, za pomocą urządzeń wodociągowych.
2) w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków: oczyszczanie i odprowadzenie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, płaconej przez odbiorców bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego braku poboru wody) wyrażonej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania .

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami niejednolitymi i wieloczłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków zróżnicowaną dla grup odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej – zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, płaconej przez odbiorców bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego braku poboru wody) wyrażonej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

a. **gospodarstwa domowe** - odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierzy dodatkowych zużywających wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych ,

b. **cele spożywcze** - odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,

c. **pozostali odbiorcy** – odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupach a i b.

3.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - w związku z opomiarowaniem poboru wody u wszystkich usługobiorców wyłoniono następujące grupy taryfowe odbiorców usług :

- **gospodarstwa domowe /GW/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy,
- **gospodarstwa domowe /GWP/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierz do celów gospodarczych - woda bezpowrotnie zużyta) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.
- **gospodarstwa domowe /GWL/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierza w budynkach wielolokalowych) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.
- **cele spożywcze /SW/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy,
- **cele spożywcze /SWP/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierz do celów gospodarczych - woda bezpowrotnie zużyta) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

- **cele spożywcze /SWL/** rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierza w budynkach wielolokalowych) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.
- **pozostałe cele /PW/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy,
- **pozostałe cele /PWP/** - rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierz do celów gospodarczych- woda bezpowrotnie zużyta) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.
- **pozostałe cele /PWL/** rozliczane za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (wodomierza w budynkach wielolokalowych) oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.
- **pozostałe cele /PWZ/** rozliczane za ilość dostarczonej wody dla celów określonych w art.22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

3.2. W zakresie odprowadzania ścieków wyłoniono trzy podstawowe grupy taryfowe odbiorców usług.

- **gospodarstwa domowe /GS/** odbiorcy odprowadzający ścieki do miejskiej oczyszczalni ścieków w Słubicach i Golicach. Obejmuje ona odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, rozliczanych za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego ,

- **pozostali odbiorcy /PS/** odbiorcy odprowadzający ścieki do miejskiej oczyszczalni ścieków w Słubicach i Golicach. Obejmuje ona odbiorców przemysłowych i pozostałych rozliczanych za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego ,

- **odbiorcy /PST/** odprowadzających ścieki do oczyszczalni ścieków przy Terminalu Towarowych Odpraw Celnych w Świecku, rozliczanych za ilość odprowadzanych ścieków w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego .

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczłonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli:

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WDOĘ								
L.P.	Taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	GW	- cena wody (zł/m³)	5,34	5,77	5,42	5,85	5,42	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
2	GWP	- cena wody (zł/m³)	5,34	5,77	5,42	5,85	5,42	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	3,87	4,18	4,06	4,39	4,20	4,54
3	GWL	- cena wody (zł/m³)	5,34	5,77	5,42	5,85	5,42	5,85
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
4	SW	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
5	SWP	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	3,87	4,18	4,06	4,39	4,20	4,54
6	SWL	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
7	PW	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
8	PWP	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	3,87	4,18	4,06	4,39	4,20	4,54
9	PWL	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
10	PWZ	- cena wody (zł/m³)	5,38	5,81	5,47	5,91	5,47	5,91

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczłonową, niejednolitą, składającą się z :

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,

- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzenia ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli :

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW								
L.P.	Taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
Odprowadzanie ścieków - OS Słubice								
1	GS	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	10,17	10,98	10,30	11,12	10,30	11,12
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
2	PS	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	10,17	10,98	10,30	11,12	10,30	11,12
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79
Odprowadzanie ścieków - OST Świecko								
3	PST	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m³)	30,12	32,53	31,30	33,80	32,10	34,67
		- stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy	4,95	5,35	5,18	5,60	5,36	5,79

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne przedstawione w poniższej tabeli - dla chociażby jednego z ujętych w tabeli wskaźników zanieczyszczeń.

1. W przypadku określenia dla danego odbiorcy usług w pozwoleniu wodno – prawnym na wprowadzanie ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, parametrów ścieków wprowadzanych do kanalizacji ZUWŚ, uznaje się za dopuszczalne parametry określone w decyzji administracyjnej (pozwoleniu wodno – prawnym), w zakresie określonym w tym pozwoleniu o ile parametry te nie są wyższe, niż określone w załączonej tabeli. Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń nieokreślone w pozwoleniu wodno – prawnym będą spełniały wymogi określone w tabeli .

2. W przypadku, gdy dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w pozwoleniu wodno – prawnym na wprowadzanie ścieków do kanalizacji spółki byłyby wyższe niż określone w poniższej tabeli, za dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń, wprowadzane do kanalizacji ZUWŚ przyjmuje się wartości wskaźników określone w tabeli .

3. Dla odbiorców usług, którzy nie są zobowiązani do uzyskania pozwolenia wodno – prawnego na wprowadzanie ścieków do kanalizacji spółki dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń określono w tabeli .

l.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Temperatura	°C	35,0
2	Odczyn pH	-	6,5 - 9,5
3	Zawiesina ogólna	mg/l	250,0
4	ChZT	mg O_2/l	1000,0
5	BZT_5	mg O_2/l	500,0
6	Fosfor ogólny	mg P/l	10,0
7	Azot amonowy	mgN_{NH4}/l	100,0
8	Azot azotynowy	mgN_{NO2}/l	10,0
9	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15,0
10	Chlorki	mgCL/l	1000,0
11	Siarczany	$mgSO_4$/l	500,0
12	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
13	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100

Przedstawione w powyższej tabeli parametry i ich wartości graniczne zostały określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do

urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach informuje Odbiorcę usług w terminie do 7 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniami wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz z dnia, w którym przekroczenie ustało.
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Zakład Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium , posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Zakładu Usług Wodno-Ściekowych Sp. z o.o. w Słubicach w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Opłatę ustala się poprzez przemnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie wylicza się wg poniższego wzoru:

$O_p = c_t * (s_p - s_g)/s_g$ [zł/m³]; gdzie

O_p - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m³],

c_t - aktualna stawka opłaty za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m³],

s_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [mg/l],

s_g - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [mg/l],

uwaga - w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa,

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc lub kwartał, w którym świadczone były usługi w zależności od warunków rozliczenia zawartych w umowie,

- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę , dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne . Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m^3.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla wszystkich odbiorców usług zainstalowało wodomierze główne.

W zakresie dostawy wody zakład ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów. Odbiorcy korzystający z usług Zakładu w zakresie dostawy wody są w większości równocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (ok. 90,0%).

Również nie występuje zróżnicowanie zakresu usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków jest zbliżona, co do składu chemicznego i nie powoduje ona zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone: w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków, regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania, umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Aktualny regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Słubice został zatwierdzony uchwałą Rady Miejskiej Nr V/29/2019 z dnia 28.02.2019 r., opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego 12.03.2019 r. poz.765.

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila oraz w formie papierowej. W marcu bieżącego roku Spółka udostępniła Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, za pomocą którego nasi klienci mogą załatwić sprawy oraz uzyskać informację na temat bieżących rozliczeń . Posiadają też dostęp do e-faktur.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług klient może składać w siedzibie Spółki osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Spółkę na stronie internetowej . Spółka rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Spółka informuje odbiorców usługo planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody , w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin. Informacje przekazywane są dla mieszkańców za pomocą strony internetowej, lokalne media, papierowe komunikaty oraz na serwisie społecznościowym facebook.

W przypadkach nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, Spółka zobowiązana jest do informowania w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorców wody jeżeli czas trwania przekracza 12 godzin. W rzeczywistości Spółka bez względu na czas trwania awarii stara się informować mieszkańców o każdym takim zdarzeniu.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Bieżące analizy jakości wody prowadzone są na zlecenie zakładu przez uprawnione laboratorium zgodnie z harmonogramem, sukcesywnie po awariach oraz dorywczo w nagłych przypadkach.

Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez uprawnione do tego laboratorium.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomagania.

Ścieki po oczyszczeniu na Miejskiej Oczyszczalni Ścieków posiadają parametry jakościowe określone w obowiązujących pozwoleniach wodno-prawnych.